

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月1日

事業所名：放課後等デイサービス トワエモア

対象人数(保護者)11人 回答者数 10人 回収 90.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3	1	少し狭いように思える限られたスペースを工夫してくれていると感じます。	指定基準以上のスペースは確保しておりますが、動いていることが多いため狭く感じてしまう場面もあるかと思えます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		送迎時は基本1人なので、2人体制だとなお安心である。増えても良いと思います。	業務内容を分担しているため、送迎時に人員が減ってしまうと、システム内での保護者様への活動報告が厳しくなってしまうなど他の業務に支障が出てしまうことが想定されます。職員にはなるべく残業もないように努めておりますので、可能な場合には添乗スタッフも配置することを検討して参ります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			他の事業所に比べても、子供の発達段階や特性を把握し接して頂いています。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10			面談にて詳細にニーズを確認していただける 子供のことをよく理解してくれていて、面談では親からのヒアリングや相談に親身になってくれ大変ありがたいです。	
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			サービス計画の内容を具体的にどのようにして実施していくかを詳しく説明してもらっています。実施後の様子についても報告してもらっています。	
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		積み重ねが必要なプログラムを続ける中で、日ごとに違うプログラムもあり、サプライズなプログラムもあり子供が楽しく取り組んでいると思います。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	3	施設内でさまざまな年齢や違う学校のお友達と活動しているので、なくてよいと思います。	放課後の時間では全員揃って活動する時間が短く、他の施設に移動しての活動は難しいと感じておりますが、長期休みの時期など活動時間を長く確保できる時には計画できるように努力したいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			面談にてしっかり説明してもらっています。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		色々な企画をしていただけてる研修をやって頂けて得る知識もあったので、有り難いと思っています。	家族支援のペアレントトレーニングは定期的実施しているので、続けていきたいと思っています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1		今の発達状況がどんなところなのか詳しくわからない 連絡帳アプリや送迎時に子供の様子を伝えてもらっています。こちらからも伝えやすい環境を作ってもらっています。	診断はでき兼ねますので医師にご確認いただけたらと思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			子供の特性や日々の様子をしっかりと見ていただけていると思います。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			
	非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4		訓練は実施している。マニュアルに関しては他に記載している。
㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		7	3			様々シチュエーションを想定した避難訓練を毎月実施しております。システム内でお知らせしている活動プログラムにてご確認いただくことが可能です。
㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		10				
㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		10				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10			外での遊びが好きなので、公園で遊ぶことや散歩、買い物など、室内以外での活動を少しでも増やして頂けると嬉しいです。	