

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 トワエモア 保護者等数(児童数) 7人 回収数 4人 割合 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					基準以上のスペースを確保しておりますので、引き続き安全に配慮をしながら活動を行って参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					常勤・非常勤ともに有資格者での配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4					スロープや手すりなどはないが、室内はバリアフリーとなっている。現段階では必要がないが、今後については利用児童に応じて対応を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					個々の発達段階やチャレンジとなることなどを取り入れて組んでいる。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			3		公園や外活動の際に、遊具の順番待ちなどのやりとりが行えるように支援している。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					ご家族と施設との情報共有にもなるので、どんだんご相談いただけるような環境整備を引き続き行って参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					引き続きお話のしやすい環境整備、また当方からも積極的に行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		1		感染症対策などもあったため、次年度は少人数での保護者会開催を検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			2	苦情が今まで特にないのでわかりません	現段階で苦情がないため対応を行うというところまでは至っていないが、対応が必要となった場合には迅速に対応するよう心がけて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					引き続き配慮しながら情報伝達に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4					適宜、使用しているシステム内にてお知らせしております。HPでは公開していないので、必要に応じてHPでも公開して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4					社員研修を行い、取り扱いについては十分に注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			2		契約時に説明しているが、常に閲覧できるようHPなどで公表することを検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		全員参加は難しいが定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4					楽しいという気持ちは大事だと思いますので、引き続きマンネリ化しないよう意識して活動を行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4					様々なことに取り組み、成長を促していけるよう努力してまいります。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	4					
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	4					身体の様々な部位にアプローチできるよう内容に意識を向け実施してまいります。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3			1	フィンガーペイントやねんなどを使った感覚を刺激するようなものがあるといいなと思います。	プログラムに反映し実施していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。